

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať, a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme koncipovali formou otázok, a to tak, aby tieto informácie boli pre Vás čo najprehľadnejšie a praktické.

Pokiaľ by Vám po prečítaní tohto dokumentu bolo čokoľvek nejasné alebo by ste si neboli niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. V týchto prípadoch sa na nás môžete obrátiť písomne na e-mailovej adrese info@introco.sk alebo na adrese Kopčanská 35, 908 51 Holíč.

1. KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje vo svojom mene a na svoj účet je spoločnosť INTRO.CO, s.r.o., Kopčanská 35 908 51 Holíč, IČO 44 978 359, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 24386/T (ďalej len „INTRO.CO“). Na INTRO.CO sa môžete obrátiť písomne na e-mailovej adrese info@introco.sk, alebo na adrese Kopčanská 35, 908 51 Holíč.

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie. Voči nám, ako prevádzkovateľovi Vašich osobných údajov, môžete uplatňovať práva, o ktorých sa detailnejšie hovorí v samostatnom bode č. 10 – Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha u nás vždy iba v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania.

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, jednotlivé produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali a mohli plniť naše zákonné povinnosti, a tiež, aby sme chránili naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretích strán.

Zhromažďujeme osobné údaje o našich klientoch, ktorí využili naše služby, vrátane potenciálnych klientov, ktorí nás kontaktovali s požiadavkou o vytvorenie cenovej ponuky na naše tovary a služby. Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

Základné identifikačné údaje ako napríklad :

- meno a priezvisko
- titul
- adresa bydliska,
- číslo preukazu totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas, vrátane Vašej fotografie)
- podpis
- ak podnikáte ako fyzická osoba - podnikateľ, ide aj o IČO a miesto podnikania

Kontaktné údaje:

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- kontaktná adresa

3. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

INTRO.CO spracúva osobné údaje na právnom základe plnenia zmluvy, predzmluvného vzťahu, plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z aplikovateľnej právnej úpravy, resp. z dôvodu oprávnených záujmov INTRO.CO ako prevádzkovateľa:

Pre lepšie pochopenie, na aké účely Vaše osobné údaje používame, nasledujúca tabuľka znázorňuje prehľad kategórií osobných údajov, ktoré sú od Vás získavané ako aj v každom prípade s tým súvisiace:

- účely, na ktoré majú byť osobné údaje spracúvané a právny základ pre spracúvanie;
- prípadných príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov;
- dobu uchovávania alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby.

Osobný údaj	Účel spracúvania	Právny základ	Príjemca alebo kategória príjemcov	Doba uchovávania
Základné identifikačné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Vaše osobné údaje spracúvame na účely Vašej zmluvy, pracujeme s nimi najmä pri rokovaní o uzavretí, zmene alebo spravovaní Vašej zmluvy, pri vytváraní cenových ponúk na tovar a služby. Osobné údaje sú spracúvané len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy.	Zmluva	Výkonom niektorých činností, ktoré majú za cieľ správu Vašej zmluvy či poskytovanie služieb v tejto súvislosti sme poverili externých dodávateľov, s ktorými máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú najmä: poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia tlačových a poštových služieb, advokátske kancelárie, spoločnosti poskytujúce poradenstvo, marketingové agentúry, vymáhacie agentúry, obchodní partneri. Príjemcami rovnako môžu byť prípadne orgány verejnej moci, vo vzťahu ku ktorým má INTRO.CO povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva z osobitných predpisov. Vaše	Po dobu trvania zmluvy, resp. po dobu potrebnú na uplatnenie práv a nárokov zo zmluvného vzťahu, prípadne na nevyhnutnú obranu, nie však dlhšie ako 10 rokov.

			osobné údaje môžu byť sprístupnené spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. ako zástupcovi výrobcu automobilov továrenskej značky Ford a taktiež spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o. ako zástupcovi výrobcov automobilov továrenskej značky Mercedes-Benz v Slovenskej republike, ak je to nevyhnutné pre spracovanie Vašej požiadavky v súvislosti so zmluvným vzťahom. Na Vašu žiadosť môžu byť osobné údaje sprístupnené leasingovej spoločnosti a poisťovni, ktorú ste si vybrali za účelom vybavenia financovania vozidla a uzatvorenia poisťky.	
Základné identifikačné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Vaše osobné údaje spracúvame za účelom prípravy ponuky a kontaktovania Vás vo vzťahu k dopytovanej službe či tovaru.	Predzmluvný vzťah	Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. ako zástupcovi výrobcu automobilov továrenskej značky Ford a taktiež spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o. ako zástupcovi výrobcov automobilov továrenskej značky Mercedes-Benz v Slovenskej republike, ak je to nevyhnutné pre spracovanie Vašej požiadavky, resp. uzatvorenie zmluvného vzťahu.	Na základe uvedeného právneho základu sú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu trvania predzmluvných rokovaní, resp. do momentu uzatvorenia zmluvy a na obdobie nevyhnutné na uplatnenie prípadných nárokov, resp. obrany voči nárokom uplatneným.
Základné identifikačné údaje v zmysle	Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zabezpečiť Vám odťahovú službu v prípade, že nás	Predzmluvný vzťah	Na poskytovanie tejto služby sme poverili externých dodávateľov, s ktorými máme	Na základe uvedeného právneho základu sú Vaše osobné údaje

bodú 2. vyššie	požiadate o odtiahnutie vozidla do INTRO.CO.		uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov.	spracúvané po dobu trvania predzmluvných rokovaní, resp. do momentu uzatvorenia zmluvy a na obdobie nevyhnutné na uplatnenie prípadných nárokov, resp. obrany voči nárokom uplatneným.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Kontaktovať Vás za účelom pripomenutia termínu servisnej prehliadky, za účelom informovať Vás ohľadne stavu objednaného tovaru alebo príslušenstva a za účelom pripomenutia platnosti peňažnej poukážky, ktorú je možné využiť po dobu jej platnosti.	Predzmluvný vzťah	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom pripomenutia servisnej prehliadky, informácie ohľadom stavu tovaru a príslušenstva a za účelom pripomenutia platnosti peňažnej poukážky.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zaradenia do výberového procesu na pracovnú pozíciu, o ktorú ste prejavili záujem zaslaním životopisu.	Predzmluvný vzťah	-	1 rok, ak ste nám na tento účel udelili Váš súhlas.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Kontaktovať Vás za účelom zisťovania spokojnosti s našimi ponúknutými tovarmi a službami.	Oprávnený záujem	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne v bezprostrednej následnosti na Vašu návštevu a za účelom zisťovania spokojnosti s poskytnutými tovarmi a službami.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Osobné údaje spracúvame za účelom poskytnutia informácie o servisných akciách na vozidlá, ktoré ste si u nás zakúpili.	Súhlas dotknutej osoby	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom poskytnutia informácie ohľadom servisnej akcie.

Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Osobné údaje spracúvame za účelom informovania majiteľov vybraných vozidiel o zvolávacej akcii a pozvania do servisu (bezpečnostná servisná akcia – zvolávacia akcia)	Oprávnený záujem	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom vykonania bezpečnostnej servisnej akcie na Vašom vozidle.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Osobné údaje spracúvame za účelom evidencie majiteľa vozidla, na ktorom sa vyskytla nezvyčajná porucha s možnosťou bezpečnostného rizika (white alert).	Oprávnený záujem	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na účel evidencie vozidla, na ktorom sa vyskytla nezvyčajná porucha.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Osobné údaje spracúvame za účelom zisťovania spokojnosti návštevníkov vyjadrenej prostredníctvom nášho dotazníka. Spoločnosť si vyhradzuje právo Vám ako poďakovanie zaslať reklamný predmet. Poskytnutie reklamného predmetu je nenárokovateľné.	Oprávnený záujem	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na účel zisťovania Vašej spokojnosti a následného kontaktovania so spätnou väzbou.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Osobné údaje spracúvame za účelom vybavenia prípadnej sťažnosti / žiadosti, ktorú ste nám zaslali.	Oprávnený záujem	-	Do doby vybavenia Vašej sťažnosti / žiadosti a na obdobie nevyhnutné na uplatnenie prípadných nárokov, resp. obrany voči nárokom uplatneným.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Marketing - ponuka produktov a služieb spoločnosti INTRO.CO. Ponuky Vám na základe Vášho súhlasu môžeme zasielať elektronicky, najmä formou e-mailov alebo správ zasielaných na mobilné zariadenia prostredníctvom telefónneho čísla, písomnou formou, či formou telefonického volania. Agenda marketingu tiež zahŕňa výskumy trhu a kontaktovanie zákazníkov	Súhlas dotknutej osoby	Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. ako zástupcovi výrobcu automobilov továrenskej značky Ford v Slovenskej republike a taktiež Mercedes-Benz Slovakia ako zástupcovi značky Mercedes-Benz, na účely marketingových	Udelený súhlas na marketingové účely, ak ste s INTRO.CO uzavreli zmluvu, trvá po dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu so spoločnosťou INTRO.CO a po dobu nasledujúcich 7 rokov po ukončení takého zmluvného

	pri príležitosti organizovania firemných akcií.		aktivít, pokiaľ ste k tomu udelili súhlas.	vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Vaše osobné údaje spracúvame za účelom kontaktovať Vás a pripomenúť Vám termíny nevyhnutné pre účely zabezpečenia riadnej prevádzky a bezpečnosti vozidla (napr. STK, EK, výmena rozvodov a pod.).	Súhlas dotknutej osoby	-	Udelený súhlas na tento účel, ak ste s INTRO.CO uzavreli zmluvu, trvá po dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu so spoločnosťou INTRO.CO a po dobu nasledujúcich 8 rokov po ukončení takého zmluvného vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte.
Kontaktné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Vaše osobné údaje využívame výlučne za účelom kontaktovania Vás v súvislosti s Vami požadovanou testovacou jazdou, o ktorú ste prejavili záujem prostredníctvom našej webovej prezentácie.	Súhlas dotknutej osoby	-	Do doby vybavenia Vašej požiadavky.
Základné identifikačné údaje v zmysle bodu 2. vyššie	Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zákonných povinností, napríklad v súvislosti s agendou na ekonomickom oddelení ohľadne spracúvania faktúr a pod. Súčasne môže k spracúvaniu na uvedenom právnom základe dochádzať napríklad v súvislosti riešením garančných opráv a pod.	Aplikovateľná zákonná právna úprava	Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. ako zástupcovi výrobcu automobilov továrenskej značky Ford v Slovenskej republike a taktiež spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o. ako výhradnému zástupcovi značky Mercedes-Benz, ak je to nevyhnutné pre spracovanie Vašej požiadavky, plnenie zákonnej povinnosti, resp. ak je právnym základom poskytnutia oprávnený záujem. V takom prípade, pokiaľ sa jedná o plnenie zákonných povinností	Osobné údaje sú spracúvané po dobu upravenú v aplikovateľnej právnej úprave a po dobu zákonom stanovených archivačných lehôt, prípadne po dobu nevyhnutnú pre účely uplatnenia alebo obrany voči prípadne uplatneným nárokom.

			spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. prípadne Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o. (napríklad v prípade garančných opráva pod.), spracúva INTRO.CO Vaše osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene a na účet Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. prípadne Mercedes-Benz Slovakia Pre účely plnenia zákonných povinností, ak je to nevyhnutné, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté aj prípadnej príslušnej entite zo skupiny Ford, Mercedes-Benz v rámci EÚ.	
--	--	--	--	--

Pokiaľ je spracúvanie údajov z predchádzajúcej tabuľky nevyhnutné na účely ochrany oprávnených záujmov nás ako prevádzkovateľa alebo tretej strany, tak nasledujúci zoznam Vám poskytne prehľad oprávnených záujmov, pre účely ktorých vykonávame spracúvanie osobných údajov my alebo tretia strana.

Osobný údaj	Oprávnený záujem
Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail	Kontaktovať Vás za účelom zisťovania spokojnosti s našimi ponúknutými tovarmi a službami, ktoré ste si u nás zakúpili.
Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail	Kontaktovať Vás za účelom vykonania bezpečnostnej servisnej akcie na Vašom vozidle.
Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail	Osobné údaje spracúvame za účelom evidencie majiteľa vozidla, na ktorom sa vyskytla nezvyčajná porucha s možnosťou bezpečnostného rizika.
Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail	Kontaktovať Vás za účelom spätnej väzby v súvislosti s Vaším vyjadreným názorom prostredníctvom dotazníka spokojnosti, ktorý ste vyplnili. Spoločnosť si vyhradzuje právo Vám ako poďakovanie zaslať reklamný predmet. Poskytnutie reklamného predmetu je nenárokovateľné.
Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail	Vybaviť sťažnosť, ktorú ste nám zaslali.
Meno, priezvisko, adresa	Oprávnený záujem tretej strany - Summit Motors Slovakia, spol. s r.o., Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o., ktorým je kontrola predajných procesov a plnenia podmienok dílerskej zmluvy uzatvorenej s INTRO.CO. Pre tieto účely sú príjemcovi poskytované kópie faktúr, ktoré môžu obsahovať Vaše osobné údaje.

4. AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie rozsahu spracúvaných dát, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje pseudonymizujeme, resp. vymazávame z našich databáz a informačných systémov. V rámci INTRO.CO máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

Informácia o dobe uchovávania osobných údajov, resp. spôsobe, akým sa táto doba určí, vyplýva z tabuľky, ktorá je uvedená v bode č. 3 (oddiel *Doba uchovávania*).

5. ODKIAĽ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

Osobné údaje získavame:

- priamo od Vás pri uzatvorení a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy
- priamo od Vás pri vytváraní cenových ponúk na tovar a služby (predzmluvný vzťah)
- priamo od Vás v súvislosti s udelením Vášho súhlasu napríklad v súvislosti s marketingovými kampaňami a pod.
- priamo od Vás na základe uchádzania sa o voľné pracovné miesto v spoločnosti
- priamo od Vás, keď nás kontaktujete z nejakého dôvodu, napr. sťažnosti, pozitívne spätné väzby, a pod.
- od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie záväzkov zo zmluvy (poškodenej osoby, orgány verejnej moci a pod.) alebo ak to vyžadujú právne predpisy

6. SOM POVINNÝ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNÚŤ?

INTRO.CO ako prevádzkovateľ je povinný Vás informovať:

- či sa poskytovanie údajov vyžaduje na základe zákona alebo zmluvy, alebo sa vyžaduje pre uzavretie zmluvy;
- či ste povinný poskytnúť údaje; a
- aký možný dôsledok by nastal v prípade neposkytnutia údajov.

Uvedené informácie si dovoľujeme zosumarizovať nasledovne:

Pokiaľ je právnym základom spracúvania osobných údajov zmluva alebo predzmluvný vzťah, poskytnutie osobných údajov v rozsahu v zmysle tabuľky, ktorá je uvedená v bode č. 3, je vždy nevyhnutné pre uzavretie zmluvy. Uvedené osobné údaje síce nie ste povinný poskytnúť, avšak v takom prípade nemôže INTRO.CO vstúpiť s Vami do zmluvného vzťahu. Obdobne platí vo vzťahu k osobným údajom spracúvaným na základe aplikovateľnej právnej úpravy, ktoré síce nie ste povinný poskytnúť, avšak v takom prípade INTRO.CO nemôže Vašu požiadavku spracovať.

Vo vzťahu k marketingovým aktivitám platí, že poskytnutie údajov nie je vyžadované zmluvou ani na základe zákona. Uvedené osobné údaje nie ste povinný poskytnúť, v takom prípade Vás INTRO.CO, žiaľ, nebude môcť informovať o ponukách, z ktorých by ste mohli benefitovať.

Pokiaľ na nás adresujete svoju požiadavku na zaslanie katalógu alebo objednávku testovacej jazdy, platí, že poskytnutie údajov nie je vyžadované zmluvou ani na základe zákona. Uvedené osobné údaje nie ste povinný poskytnúť, v takom prípade však INTRO.CO nemôže Vašu požiadavku spracovať.

7. PLÁNUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠAŤ DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII?

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť spracúvané osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

8. AKO MÔŽEM ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete už dostávať vybrané alebo žiadne ponuky produktov a služieb INTRO.CO. Je nám to ľúto, ale Vaše rozhodnutie plne rešpektujeme.

Akým spôsobom môžem súhlas odvolať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, je možné zaslať písomne alebo elektronicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie (prosím, nezabudnite Vami podané písomné odvolanie podpísať):

- Písomným vyhlásením zaslaným na korešpondenčnú adresu spoločnosti INTRO.CO, s.r.o., Kopčanská 35, 908 51 Holíč.
- Písomným vyhlásením podaným osobne na adrese spoločnosti INTRO.CO, s.r.o., Kopčanská 35, 908 51 Holíč.
- Emailom na adrese: info@introco.sk

9. POUŽÍVAME AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Radi by sme Vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb používame tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie osobných údajov v nižšie uvedenej podobe. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod.

Profilovanie používame pre dokonalejšie a rýchlejšie poskytovanie našich služieb, a to v súvislosti s rôznymi direct marketingovými ponukami, ak ste nám k takémuto spracúvaniu osobných údajov dali súhlas. Automatizované procesy v rámci informačných systémov sú využívané za účelom vyhodnotenia Vašich konkrétnych osobných podmienok a preferencií. Cieľom profilovania je poskytnutie kvalitných služieb, o ktorých predpokladáme, že by mohli byť pre Vás zaujímavé, napríklad nasledovne:

Účel profilovania – sezónne ponuky na pneumatiky u vozidiel kúpených od INTRO.CO vo vybranom období, ponuka nových špecifických technických riešení a vylepšení/doplňkov a nových modelov vozidiel pre cieľnú skupinu vozidiel továrenskej značky Ford, pozvanie na marketingové akcie spoločnosti pre cieľnú skupinu zákazníkov značky Ford.

10. AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a v akom rozsahu. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad INTRO.CO môže mať povinnosť, či oprávnený záujem prevažujúci nad Vašimi záujmami, si osobné údaje ponechať.

Právo na obmedzenie spracúvania

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

Právo na prenosnosť údajov

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu.

Právo namietat'

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu.

Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webová adresa <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

11. KDE MÔŽETE PRÁVA UPLATNIŤ A JE ICH UPLATNENIE SPOPLATNENÉ?

Jednotlivé práva môžete uplatniť e-mailom na adresu info@introco.sk alebo písomne do sídla, či na korešpondenčnú adresu spoločnosti INTRO.CO, s.r.o., Kopčanská 35, 908 51 Holíč.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Za ako dlho môžem očakávať odpoveď od INTRO.CO?

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

12. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a môžu mať tiež aj zmluvní sprostredkovatelia, poskytovatelia IT služieb, asistenčné spoločnosti, poisťovací sprostredkovatelia.

Napríklad môže ísť o externé spoločnosti spravujúce naše systémy, či iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie osobných údajov. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a tiež sú viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania mlčanlivosti tak, aby bol dodržaný čo najvyšší štandard právnej ochrany zodpovedajúci požiadavkám platných právnych predpisov v Slovenskej republike.

Informácia o tom, kto konkrétne môže mať prístup k Vaším osobným údajom vyplýva z tabuľky, ktorá je uvedená v bode č. 3 (oddiel *Príjemcovia alebo kategórie príjemcov*).

13. KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Ak máte k tejto informačnej povinnosti akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť, a to na e-mailovej adrese info@introco.sk alebo písomne na adrese INTRO.CO, s.r.o. Kopčanská 35, 908 51 Holíč.

V Holíči 25.5.2018

Ing. Karol Schäfer